

Engagement environnemental, social et sociétal

Office de Tourisme de Mougins

Contexte

L'Office de Tourisme de Mougins a mis en place une stratégie de développement durable, en cohérence avec les ambitions de la commune en matière de transition écologique et de préservation de la qualité de vie à Mougins.

L'obtention du classement en Catégorie 1 et de la Marque Qualité Tourisme™ en 2021, puis du label Accueil Vélo en 2025, témoigne d'une démarche qualité déjà ancrée dans la culture de l'Office de Tourisme.

Dans cette continuité, l'objectif d'obtenir le label Destination d'Excellence a conduit au lancement, en 2026, d'une démarche RSE / RSO visant à structurer et renforcer les engagements environnementaux, sociaux et sociétaux de l'Office de Tourisme de Mougins, au service du territoire, des visiteurs et des acteurs locaux.

Engagement environnemental

Conscient de l'importance de préserver son patrimoine naturel et culturel, l'Office de Tourisme de Mougins agit pour limiter son impact environnemental :

- Promotion d'un tourisme durable et respectueux du territoire
- Valorisation des mobilités douces, notamment le vélo (label Accueil Vélo)
- Réduction de la consommation de papier (dématérialisation, impression raisonnée)
- Tri des déchets et limitation des consommables
- Sensibilisation des visiteurs aux écogestes et aux bonnes pratiques locales

Engagement social

L'Office de Tourisme place l'humain au cœur de ses priorités :

- Accueil bienveillant, professionnel et personnalisé pour tous les publics
- Formation continue des équipes et accompagnement des saisonniers
- Conditions de travail favorisant l'écoute, le respect et la coopération
- Accessibilité de l'information touristique au plus grand nombre
- Transmission des valeurs d'hospitalité et de service public

Engagement sociétal et territorial

Acteur du développement local, l'Office de Tourisme de Mougins s'engage à :

- Valoriser les acteurs locaux (artisans, commerçants, hébergeurs, restaurateurs)
- Promouvoir une offre touristique authentique, culturelle et responsable
- Participer à l'attractivité et au rayonnement de Mougins
- Contribuer à une image de destination qualitative et durable
- Travailler en partenariat avec les institutions et réseaux touristiques
- Associer les habitants à la vie touristique de la destination, en favorisant leur implication, leur fierté d'appartenance et la co-construction d'une offre respectueuse de leur cadre de vie
- Veiller à un développement touristique équilibré, conciliant accueil des visiteurs et qualité de vie des résidents

Suivi et mise à jour :

Cet engagement est rédigé sous forme de déclaration accessible à l'ensemble de nos collaborateurs et clients. Il sera régulièrement actualisé pour refléter nos progrès et les nouvelles initiatives mises en place. Des actions prioritaires seront définies chaque année, en fonction des évolutions des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux.

Directrice de l'Office de Tourisme

le 8 janvier 2026